

రిజర్వ్ బ్యాంక్- సమీకృత అంబుడ్స్మన్ పథకం, 2026 యొక్క ముఖ్యాంశాలు

1. అర్హత

నిబంధనాయుత సంస్థ వారి సేవా లోపం కారణంగా బాధపడిన ఏ వినియోగదారు అయినా, ఈ క్రింది షరతులకు లోబడి ఫిర్యాదు చేయవచ్చు:

- ఫిర్యాదు దురుసుగా, అసంబద్ధంగా లేదా దురుద్దేశపూర్వకంగా లేదా వేధించే విధంగా లేకుంటే.
- ఫిర్యాదు మొదటగా KMPL (నిబంధనాయుత సంస్థ)తో దాఖలు చేయబడి ఉంటే, మరియు
- నిబంధనాయుత సంస్థ నుండి 30 రోజుల లోపున ఎటువంటి జవాబు అందకపోతే, లేదా ఇవ్వబడిన జవాబు సంతృప్తికరంగా లేకుంటే

2. దాఖలు చేయడానికి సమయ పరిమితి

KMPL సమాధానం అందిన 90 రోజుల లోపున / సమాధానం గడువు ముగిసిన తర్వాత భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంకుకు ఫిర్యాదును దాఖలు చేయాలి.

3. దాఖలు చేసే విధానము

- ఇమెయిల్ : crpc@rbi.org.in
- ఆన్లైన్: <https://cms.rbi.org.in/>
- పోస్ట్:
సెంట్రల్ డిస్ట్రిబ్యూషన్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC)
భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్,
4వ ఫ్లోర్, సెక్టార్ 17,
చండీఘర్ - 160017

4. ఫిర్యాదును దాఖలు చేయడానికి అవసరమైన డాక్యుమెంట్లు/సమాచారము

సేవలో లోపం యొక్క స్వభావాన్ని సూచించే ఫిర్యాదు వివరాలు, నిబంధనాయుత సంస్థ నుండి పొందిన సమాధానం, మరియు సహాయక పత్రాలతో పాటుగా కస్టమరు వివరాలన్నింటినీ నిర్దేశిత ఫార్మాట్లో అందించవలసి ఉంటుంది.

5. ఫిర్యాదు యొక్క పరిష్కారము

ఆర్బిఐ అంబుడ్స్మన్ ఈ క్రింది దశలలో ఏ దశలోనైనా ఫిర్యాదును తిరస్కరించవచ్చు: (ఎ) పథకం క్రింద ఫిర్యాదు విచారణకు యోగ్యం కాదని కనుగొనబడితే లేదా (బి) నిబంధనాయుత సంస్థ సేవలో ఎటువంటి లోపం సూచించబడలేదు కాబట్టి అది చెల్లుబాటు కానిది ఐతే లేదా (సి) అదే చర్య కేసుకు సంబంధించిన మరో కేసు ఏదైనా కోర్టు, ట్రిబ్యూనల్ లేదా ఇతర న్యాయ/పాక్షిక న్యాయబద్ధ వేదిక ముందు దాఖలు చేయబడి ఉంటే.

సలహా జారీ చేయడం, రాజీ కుదర్చడం, తీర్పు వెలువరించడం మొదలైన వాటితో సహా ఫిర్యాదు పరిష్కారం కోసం అవసరమైన చర్యలను తీసుకునే అధికారం ఆర్బిఐ అంబుడ్స్మన్కు ఉంటుంది. ఈ పథకం కింద పేర్కొనబడిన విధంగా, ఆర్బిఐ అంబుడ్స్మన్ ఫిర్యాదుదారుకు ఆర్థికపరమైన/పర్యవసాన నష్టం, మానసిక వేధింపులు, అయిన ఖర్చులు మొదలైన వాటికి పరిహారం కూడా అందించవచ్చు.

పథకం యొక్క తదుపరి వివరాల కోసం, దిగువన క్లిక్ చేయండి

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/SCHEME16012026_A.pdf

సూచిక కోసం పథకం యొక్క నకలు అభ్యర్థనపై మా శాఖల యందు అందుబాటులో ఉంది.