

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ,

2026

1. ಅರ್ಹತೆ

ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ ಯಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

- ದೂರು ನಿಂದನೀಯವಾಗಿರಬಾರದು ಅಥವಾ ಕ್ಷುಲ್ಲಕ ಅಥವಾ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಅಥವಾ ಕಿರಿಕಿರಿಯುಂಟುಮಾಡುವ ಆಗಿರಬಾರದು.
- ಮೊದಲು ದೂರು KMPL (ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕ) ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು
- ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಬರದಿದ್ದರೆ, ಅಥವಾ ಉತ್ತರವು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು

2. ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸಮಯ ಮಿತಿ

KMPL ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಬಂದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ / ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಕಾಲಾವಧಿ ಮುಗಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಆರ್ ಬಿ ಐ ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

3. ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ

- ಇಮೇಲ್: crpc@rbi.org.in
- ಆನ್‌ಲೈನ್: <https://cms.rbi.org.in/>
- ಪೋಸ್ಟ್:
ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC)
ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,
4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17,
ಚಂಡೀಗಢ - 160017

4. ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳು / ಮಾಹಿತಿ

ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಸ್ವರೂಪ, ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ, ಪೋಷಕ ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

5. ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರ

ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು. (a) ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ ಅಥವಾ (b) ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಯನ್ನು ಇದು ಸೂಚಿಸದ ಕಾರಣ ಅದು ಮಾನ್ಯವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ (c) ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ/ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ಅದೇ ಕ್ರಮದ ಪ್ರಕರಣವಾಗಿದ್ದರೆ.

ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವಿಕೆ, ರಾಜಿ ಸಂಧಾನ, ತೀರ್ಪು ನೀಡುವಿಕೆ ಸೇರಿದಂತೆ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಧಿಕಾರವಿದೆ. ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಆರ್ಥಿಕ/ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಷ್ಟ, ಮಾನಸಿಕ ಕಿರುಕುಳ, ಉಂಟಾದ ವೆಚ್ಚಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಸಹ ನೀಡಬಹುದು.

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ಕೆಳಗೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/SCHEME16012026_A.pdf

ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರತಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ.