

ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ ସ୍କିମ୍, 2026 ର ମୁଖ୍ୟ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ:

1. ଯୋଗ୍ୟତା

ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ସେବାରେ ତ୍ରୁଟି ଯୋଗୁଁ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଥିବା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ, ଯଦି:

- ଅଭିଯୋଗଟି ଗାଳିଗୁଲଜପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ତୁଚ୍ଛ, ମିଥ୍ୟା କିମ୍ବା ହଇରାଣ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ହୋଇନଥିବ
- ଅଭିଯୋଗଟି ପ୍ରଥମେ କେଏମପିଏଲ୍ (ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା) ପାଖରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବ ଏବଂ
- ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ପକ୍ଷରୁ 30 ଦିନ ଭିତରେ କୌଣସି ଉତ୍ତର ମିଳିନଥିବ, କିମ୍ବା ମିଳିଥିବା ଉତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ହୋଇନଥିବ

2. ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ସମୟ ସୀମା

କେଏମପିଏଲ୍ ଠାରୁ ଉତ୍ତର ମିଳିବାର /ଉତ୍ତର ମିଳିବା ସମୟ ସୀମା ଶେଷ ହେବାର 90 ଦିନ ଭିତରେ ଆରବିଆଇ ପାଖରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାକୁ ହେବ।

3. ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ମାଧ୍ୟମ

- ଇମେଲ୍: crpc@rbi.org.in
- ଅନଲାଇନ୍: <https://cms.rbi.org.in/>
- ଡାକ:
କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (ସିପିଆରସି)
ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ,
4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17,
ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ – 160017

4. ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ କାଗଜପତ୍ର / ସୂଚନା

ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟରେ ସେବାରେ ହୋଇଥିବା ତ୍ରୁଟିର ସୂଚନା, ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାଠାରୁ ମିଳିଥିବା ଉତ୍ତର ଏବଂ ଏହା ସହିତ ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରମାଣପତ୍ର ସହ ଅଭିଯୋଗର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବରଣୀ ଦେବାକୁ ହେବ।

5. ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ

ଆରବିଆଇ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଅଭିଯୋଗକୁ ଖାରଜ କରିପାରନ୍ତି ଯଦି (କ) ଏହା ଜଣାପଡ଼େ ଯେ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଅଭିଯୋଗଟି ଗ୍ରହଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ କିମ୍ବା (ଖ) ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ସେବାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଦର୍ଶାଯାଇ ନ ଥିବାରୁ ଏହା ବୈଧ ନୁହେଁ କିମ୍ବା (ଗ) ଯଦି ସମାନ କାରଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଅଦାଲତ, ତ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନ୍ୟାୟିକ ବା ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ସଂସ୍ଥାରେ ମାମଲା ଦାଖଲ କରାଯାଇଥାଏ।

ଆରବିଆଇ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନଙ୍କ ପାଖରେ ପରାମର୍ଶ ଜାରି କରିବା, ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା କରିବା ଏବଂ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଶୁଣାଇବା ସହିତ ଅଭିଯୋଗର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପଦକ୍ଷେପ ନେବାର କ୍ଷମତା ରହିଛି। ଏହା ସହିତ ଏହି ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଥିବା ନିୟମ ଅନୁସାରେ, ଆରବିଆଇ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ/ପରିଶାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି, ମାନସିକ ନିର୍ଯାତନା ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ହୋଇଥିବା ଅର୍ଥ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ମଧ୍ୟ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ।

ଏହି ଯୋଜନାର ଅଧିକ ବିବରଣୀ ପାଇଁ, ନିମ୍ନରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/SCHEME16012026_A.pdf

ଅନୁରୋଧ କରାଗଲେ ଆମର ଶାଖାଗୁଡ଼ିକରେ ଏହି ଯୋଜନାର ନକଲ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ।