

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம், 2026-இன் முக்கிய அம்சங்கள்

1. தகுதி ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் சேவைக் குறைபாடு காரணமாகப் பாதிக்கப்பட்ட எந்தவொரு வாடிக்கையாளரும் பின்வரும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டுப் புகார் அளிக்கலாம்:
 - புகார் வசைச்சொற்கள் கொண்டதாகவோ அல்லது அற்பமானதாகவோ அல்லது தீங்கிழைக்கும் விதமாகவோ அல்லது தொந்தரவு செய்வதாகவோ இருக்கக் கூடாது.
 - முதலில் KMPL (ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனம்) இடம் புகார் பதிவு செய்யப்படுகிறது மற்றும்
 - ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திடமிருந்து 30 நாட்களுக்குள் பதில் வரவில்லை, அல்லது பதில் திருப்திகரமாக இல்லை .

2. தாக்கல் செய்வதற்கான கால வரம்பு KMPL பதிலைப் பெற்ற நாளிலிருந்து / பதில் அளிப்பதற்கான காலக்கெடு முடிந்த நாளிலிருந்து 90 நாட்களுக்குள் இந்திய ரிசர்வ் வங்கிக்கு புகார் அளிக்கப்பட வேண்டும்.

3. தாக்கல் முறை

- மின்னஞ்சல்: crpc@rbi.org.in
- Online: <https://cms.rbi.org.in/>
- அஞ்சல்:
மையப்படுத்தப்பட்ட ரசீது மற்றும் செயலாக்க மையம் (CRPC)
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி,
4வது தளம், செக்டர் 17,
சண்டிகர் - 160017

4. புகார் அளிக்கத் தேவையான ஆவணங்கள் / தகவல்கள்

வாடிக்கையாளர், சேவைக் குறைபாட்டின் தன்மையைக் குறிப்பிடும் புகாரின் விவரங்கள், ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்திடமிருந்து பெறப்பட்ட பதில் மற்றும் ஆதரவு ஆவணங்கள் ஆகியவற்றை, பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவத்தில் வழங்க வேண்டும்.

5. புகாரின் தீர்வு

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி குறைதீர்ப்பாளர் எந்தவொரு கட்டத்திலும் பின்வரும் காரணங்களால் ஒரு புகாரை நிராகரிக்கலாம் (a) திட்டத்தின் கீழ் புகார் ஏற்கத்தக்கதல்ல எனக் கண்டறியப்பட்டால், அல்லது (b) ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட நிறுவனத்தின் சேவையில் ஏதேனும் குறைபாட்டைச் சுட்டிக்காட்டாததால் அது செல்லுபடியாகாததாக இருந்தால், அல்லது (c) அதே வழக்கு தொடர்பான ஒரு வழக்கு ஏதேனும் நீதிமன்றம், தீர்ப்பாயம் அல்லது பிற நீதித்துறை/நீதித்துறை சார்ந்த மன்றத்தில் தாக்கல் செய்யப்பட்டிருந்தால்.

புகாரைத் தீர்த்து வைப்பதற்காக, அறிவுரை வழங்குதல், சமரசம் செய்தல், தீர்ப்பு வழங்குதல் போன்ற தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்க இந்திய ரிசர்வ் வங்கி குறைதீர்ப்பாளருக்கு அதிகாரம் அளிக்கப்பட்டுள்ளது. திட்டத்தின் கீழ் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளபடி, நிதி/அதன் விளைவான இழப்பு, மன உளைச்சல், ஏற்பட்ட செலவுகள் போன்றவற்றுக்காகவும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கி குறைதீர்ப்பாளர் புகார்தாரருக்கு இழப்பீடு வழங்கலாம்.

திட்டத்தின் மேலதிக விவரங்களுக்கு, கீழே கிளிக் செய்யவும்.

https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/SCHEME16012026_A.pdf

திட்டத்தின் நகல், கோரிக்கையின் பேரில் எங்கள் கிளைகளில் பார்வைக்குக் கிடைக்கும்.